

פתרון בעיות – שלבים לפתרון

1 שלב	זיהוי הבעיה. חלוקת הבעיה לשלבים וקבלת החלטה לגבי מהו הצעד הראשון
2 שלב	העלאת רעיונות רבים ככל האפשר לפתרון הבעיה, כולל רעיונות שנראים טיפשיים או לא הגיוניים
3 שלב	רישום היתרונות והחסרונות של כל אפשרות
4 שלב	בחירת אפשרות אחת, שנראית היעילה ביותר על פי היתרונות והחסרונות
5 שלב	תכנון צעד אחד צעד של ביצוע האפשרות שנבחרה. מתי? איך? עם מי? מה עלול להציב קשיים ואיך ניתן להתמודד עמם? מה יכול לסייע? האם דרך זו היא ריאלית ובטוחה השגה?
6 שלב	עשייה!
7 שלב	בדיקה עצמית. האם העשייה היתה יעילה? האם הושגה המטרה? האם נעשתה התקדמות לקראת פתרון הבעיה? אם לא, מה אפשר היה לעשות אחרת? מה ניתן ללמוד מניסיון זה?
8 שלב	אם הושגה המטרה, אפשר להתקדם למטרה הבאה. אם לא הושגה המטרה, חזור לשלב 5 ותכנן שוב את אופן הפעולה, או חזור לשלב 3 ובחר דרך התמודדות אחרת